

EXCELLENCE DE LA PERFORMANCE DE LA QUALITE de SHILOH INDUSTRIES and DURA AUTOMOTIVE SYSTEMS BON DU PREMIER COUP, BON À CHAQUE FOIS, S'AMÉLIORER CONTINUELLEMENT

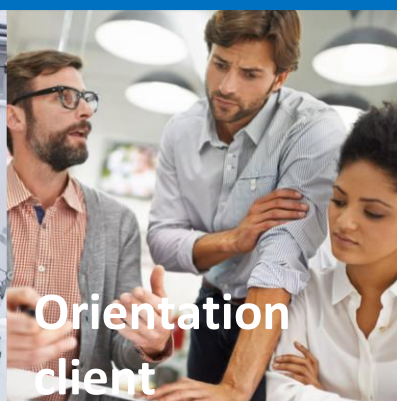
POLITIQUE

Rechercher des moyens innovants afin d'améliorer la prévention des défauts, la réduction des déchets et mettre en place les enseignements tirés du retour d'expérience.



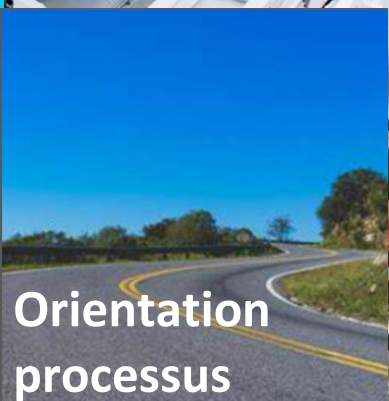
Démarche d'innovation

Axer nos efforts sur la compréhension, l'épanouissement et la volonté de dépasser les attentes de nos clients



Orientation client

Vouloir l'excellence de la qualité de Shiloh et Dura afin d'en faire bénéficier l'ensemble de nos clients et partenaires commerciaux.



Orientation processus



L'engagement des collaborateurs

Développer les compétences et la sensibilisation des collaborateurs à la qualité afin de les responsabiliser

QUALITE

Greg Ramfos
Chief Executive Officer -
Structures & Stamping

Bob Lipka
Vice President & General Manager-
Structures & Stamping

Hans Vorstenbosch
Chief Executive Officer –
Driver Control Systems

Weibo Weng
Vice President & General Manager –
Driver Control Systems

Sam Bollen
Director of Quality
Driver Control Systems